A „titok”, amit nemcsak egy meg egy ismerhet

összefoglaló a „Szűrőprogramok Országos Kommunikációja” TÁMOP-6.1.3-08/1-2008-0002 projekt akkreditált szemináriumairól

Az Országos Tisztifőorvosi Hivatal akkreditált team-továbbképzéseket szervezett egy **kiemelt európai uniós projekt keretén belül háziorvosok és egészségügyi szakdolgozók számára.** A minden megyeszékhelyen megrendezésre került kétnapos szemináriumot közel 600-an választották pontszerzést is adó szombati elfoglaltságként. A projekt elsődleges feladata a népegészségügyi (méhnyak, emlő), valamint a szív, érrendszeri szűrővizsgálatokon való aktívabb részvételre történő motiválás. A célok elérése érdekében a projekt az egészségügyi alapellátás munkatársait célozta meg a hatékonyabb kommunikációs módszerek elsajátíttatására épített továbbképzéssel. A tananyag tartalmazta az egészségtudatos és öngondoskodó magatartás kialakításával összefüggő ismereteket és készségeket, meggyőzési és érvelési technikákat.

A hagyományos szakmai továbbképzésekhez képest **innovatívnak tűnő vállalkozás meghozta sikerét** és nem remélt eredményeket hozott. ***„Technikai titokként”*** jellemezte a kommunikációs napon megszerzett gyakorlati tudást egy győri résztvevő. A „titok”, amit megismerhetett bárki, aki jelentkezett és eljött, **a legegyszerűbb titok. Beszéljünk egymással.** A titok technikai, minőségi részét azok a készségek, kompetenciák jelentik, melyek segítségével a kitűzött célt, azaz a lakosság motiválását el tudjuk érni. Háziorvosok számoltak be olyan történetekről, amikor nem sikerült valakit meggyőzni arról, hogy menjen el szűrővizsgálatra, szakdolgozók mesélték el kollégáik merev hozzáállását a témával kapcsolatban és összegyűjtötték az állandóan felmerülő kifogásokat. Felszabadító erővel hatottak ezek a beszélgetések. *„Szinte lehetett hallani a beálló csöndben, hogy fellélegeznek, hiszen régóta hurcolják magukkal ezeket a kudarcokat.”* – jellemezte a szeminárium hangulatát egy tréner.

A nagy szakértelemmel rendelkező előadók és trénerek a megfelelően kiválasztott módszereikkel nagy hatást váltottak ki, mert a résztvevők rácsodálkozhattak saját hozzáállásukra is, berögzült meggyőződéseikre, amelyek szembesítették őket saját magatartásukkal. A megjelentek felismerték saját felelősségüket, mely jelentős befolyással bír a munkatársakra is. A résztvevők visszajelzései szerint rendkívül hasznos volt a hatékony kommunikációs technikák gyakorlati példákon, helyzetgyakorlatokon való szemléltetése (pl. konfliktuskezelés, érveléstechnika), a befogadó csoportlégkör kialakítása (önismeret), az egészségnevelés tudatosságának megerősítése. A több évtizedes szakmai múlttal rendelkező szakemberek kihangsúlyozták a szeminárium újszerűségét, innovatív szemléletét, ahogyan Szekszárdon el is hangzott: *„Ennyi év tapasztalata után is kaptam újat.”* A résztvevők szóbeli és nem verbális visszajelzései szerint az egyik legmarkánsabb csoportvélemény az volt, hogy a k**ommunikációt lehet tanulni és sosincs késő fejleszteni.** Legnagyobb eredmény azonban az, hogy **igény alakult ki a beteg, a páciens helyzetének jobb megértésére és felismerték, hogy a személyre szabott meggyőzés a leghatékonyabb**.

Kiemelendő, hogy a szeminárium európai uniós finanszírozása révén ingyenesen lehetett részt venni a programon és a résztvevők útiköltség-térítést, valamint ellátást is kaptak. A folytatásban bízva a szervezők is reménykednek abban, amit a továbbképzés résztvevői megtapasztalhattak: egymástól is lehet tanulnunk és **még a reménytelennek látszó helyzetekben is lehet mit tenni.** Mint ahogy egy résztvevő köszönő soraiban írta: *„Köszönet az emberi fogadtatásért, a kultúrált eligazításért, és minden emberi szóért, gesztusért, amely ma számomra visszahozta a reményt. A reményt, hogy érdemes ma itthon még orvosnak lenni.....”*

Bízunk a további folytatásban, amelyre hamarosan lehetőség nyílik, hiszen a Kormány 1013/2011. (I.19) számon meghozott határozatával elfogadta a Társadalmi Megújulás Operatív Programjának 2011-2013. évekre szóló akciótervét, amely újabb forrást biztosít a Népegészségügyi és Egészségfejlesztési Kampányok támogatására.

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat
Országos Tisztifőorvosi Hivatal
1097 Budapest, Gyáli út 2–6., Tel.: 06 (1) 476-1100/2641 mellék, E-mail: bicsak.krisztina@oth.antsz.hu

Szűrőprogramok Országos Kommunikációja TÁMOP-6.1.3-08/1-2008-0002

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
NFÜ nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe
Új Magyarország FEJLESZTÉSI TERV